

نُبذة عن

دور السمسار فى البورصة المصرية



البورصة
خطوة X خطوة



دور السمسار فى البورصة المصرية

ما هو دور السمسار فى البورصة المصرية

يلعب السمسار دور حيوى فى أسواق المال المختلفة حيث لا يستطيع المستثمر عقد عمليات بيع أو شراء للأوراق المالية إلا من خلال شركة السمسرة. وعليه فإن شركات السمسرة العاملة فى السوق المصرى تعمل كوسيط فى بيع أو شراء الأسهم والسندات ووثائق الإستثمار (الأوراق المالية المتداولة فى السوق المصرى) وفقاً للقواعد والقوانين التى تحكم العمل فى البورصة المصرية.

أنواع السماسرة

هناك أنواع رئيسية من شركات السمسرة

١- عضو منفذ يقوم بالتسوية وتنفيذ عمليات الشراء بالهامش:
تقيد وفقاً لهذا البند شركات السمسرة فى الأوراق المالية الحاصلة على الأقل على التراخيص المطلوبة لمزاولة نشاط الشراء بالهامش.

٢- عضو منفذ يقوم بالتسوية
تقيد وفقاً لهذا البند شركات السمسرة فى الأوراق المالية غير الحاصلة على التراخيص المطلوبة لمزاولة نشاط الشراء بالهامش.

٣- عضو منفذ يقوم بالتسوية من خلال جهة أخرى
تقيد وفقاً لهذا البند شركات السمسرة التى تقوم بالتسوية من خلال جهة أخرى.

قبل أن تختار سمسارك للإستثمار يجب عليك:

- تحديد إحتياجاتك وأهدافك من الإستثمار. فهل ترغب فى استثمار طويل الأجل أم ترغب فى الحصول على دخل ثابت أم ترغب فى مجرد تحقيق الأرباح السريعة أم أنك ترغب فى تحقيق مزيج من كل ما سبق.

إن مركزك المالى هو خير دليل لك للإختيار من بين أنواع الإستثمار المختلفة.

بعد أن تحدد أهدافك من الإستثمار تكون الخطوة التالية هى إختيار من يساعدك على تحقيق أهدافك الإستثمارية سواء كان إدارة الأوراق المالية بالبنوك أو مستشارك المالى. كذلك من الممكن أن تلجأ لصناديق الاستثمار أو تلجأ إلى التعامل المباشر عن طريق شركات السمسرة وذلك يتوقف على حجم

المبالغ التي تريد استثمارها ولكن لا بد أن تأخذ في الإعتبار أن أتعاب تلك الخدمات الإستشارية قد تكون منفصلة عن عمولات وأتعاب السمسرة العادية.

كيفية إختيار السمسار

إن أهم ما يجب أن تأخذه في الإعتبار عند إختيارك للسمسار هو أن يكون مسجلاً فى سجلات الهيئة العامة للرقابة المالية والبورصة المصرية، وحتفظ الهيئة العامة للرقابة المالية والبورصة المصرية بسجلات تاريخية لكل منفذى شركات السمسرة بالإضافة إلى الشكاوى الموجودة عن هذا المنفذ أو شركة السمسرة.

يجب على المستثمر المبتدئ أن يتجنب العمل مع المنفذين الذين تتضمن سجلاتهم التاريخية شكاوى كثيرة من عملائهم.

عند الوصول إلى مرحلة المفاضلة بين اثنين من مديرى الحسابات عليك أن تطلب من كل منهما الكتيب الخاص به الذى يصف البدائل الإستثمارية المطروحة عن طريق شركته ويغضى كافة الخدمات التى تقدمها الشركة وكافة التوصيات التى قامت بها الشركة فى السنوات السابقة وكذلك يوضح نسب العمولات التى تحصل عليها شركة السمسرة من العملاء علماً بأن تلك النسب قد تحدد أحياناً طبقاً لقيمة العمليات وبالتالي فمن الممكن أن يقوم المستثمر بالتفاوض فى تلك النسب المعيارية مع شركة السمسرة.

عند زيارتك لشركة السمسرة لأول مرة يمكنك مقابلة المدير المسئول لتناقش معه أهدافك ومشاريعك الإستثمارية حتى يستطيع أن يوجهك إلى مدير الحساب المناسب المتخصص والذى يمتلك الخبرة التى تحتاجها لتحقيق أهدافك التى تسعى إليها.

قم بطرح استفسارات لمدير الحساب مثل التى تتم فى المقابلات الشخصية واطرح الأسئلة على السمسار ولا تنخدع بالمكان أو بمعسول الكلام أو بالوعود، ناقش معه إمكانياتك المادية وخططك وأهدافك الإستثمارية وأكثر من الأسئلة لتفهم بوضوح الطريقة التى سيتم بها إستثمار أموالك.

فتح الحساب الجديد

بعد إختيارك مدير الحساب عليك أن تقوم بتوقيع عقد وإستمارة فتح حساب مع شركة السمسرة على أن تحتوى على بعض النقاط الهامة فى حسابك لدى شركة السمسرة وكذلك تتضمن

بعض البيانات الشخصية مثل العنوان، رقم الهاتف، السن، رقم تحقيق الشخصية، مكان العمل، الخبرات السابقة، الأصول المملوكة، الدخل السنوى، الأهداف الإستثمارية ونسبة المخاطر المقبولة.

إن على السمسار دائماً وبناءً على تعليمات البورصة أن يبذل الجهود المهنية اللازمة فى التعامل مع المستثمر سواء فتح حساب جديد أو فى متابعة الحساب عموماً وعليه دائماً أن يتعامل بمبدأ "أعرف عميلك" (Know Your Customer) بمعنى أنه ينبغي عليك كمستثمر أن تمد السمسار بأى تغيرات جوهرية فى مركزك المالى وأهدافك الإستثمارية كلما زادت مقدرته على تقديم التوصيات التى تلائمك. كما يجب أن يحتوى ملف حسابك عند شركة السمسرة على كل الأوامر التى قمت بإصدارها وكل العمليات المنفذة وكذلك كل المراسلات بينك وبين السمسار لمدة خمسة أعوام سابقة.

كيفية مواجهة المشاكل فى حسابك

إن معظم المعاملات بين العملاء وشركات السمسرة تكون واضحة ولا تتضمن أى مشاكل.

فعندما تختار إستراتيجية الإستثمار الخاصة بك ويقوم السمسار بتوفير كافة المعلومات المتاحة وي طرح عليك جميع المخاطر المحتملة المتعلقة بإستثماراتك فلا يمكنك توجيه اللوم للسمسار إذا لم تحقق هذه الإستثمارات الهدف منها، فبعض المشاكل بين المستثمر والسمسار تكون بسبب أن توقعات المستثمر غير واقعية، وكذلك توجد بعض المشاكل التى قد تعتبر أكثر خطورة من النوع السابق مثل العمليات التى تتم بدون إذن مسبق منك لذلك يجب أن تطلع جيداً على كشف الحساب الشهرى الخاص بك ذلك الذى ترسله لك شركة السمسرة لتتأكد أن جميع المعاملات قد تمت بناء على تصديقك وإذا وجدت اختلاف فعليك أن تراجع الشركة فوراً وإذا لم تجد الرد المقبول عند السمسار عند مناقشة المشكلة التى تواجهها فعليك أن تلجأ إلى مدير الرقابة الداخلية بشركة السمسرة، أو المدير التنفيذى لشركة السمسرة فإن لم تجد ما يرضيك فقم بإخطار البورصة والهيئة العامة للرقابة المالىة.

التحكيم

إذا لم تصل إلى حل يرضيك من خلال تلك القنوات المختلفة، فيمكنك اللجوء إلى التحكيم أو أى تصرف قانوني تراه مناسباً ويعتبر التحكيم وسيلة أقل تكلفة وأسرع بتاً من اللجوء إلى التقاضي، ولكن على الرغم من أن قرار التحكيم نهائي لكن مناقشات التحكيم قد تكون عرضة للمراجعة عن طريق المحكمة.

www.egx.com.eg
www.nilex.com.eg